

# Informativa privacy trattamento dati personali dei Clienti

(articolo 13, Regolamento UE n. 2016/679)

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.lgs. 196/2003 e s.m.i. Codice in materia di trattamento dei dati personali, La informiamo in qualità di “Interessato” sulle modalità di impiego dei dati personali da parte della nostra Azienda, così da garantire un trattamento corretto, lecito e trasparente nei Suoi confronti in rispetto ai principi di applicazione posti a tutela dei Suoi diritti e libertà personali.

## CHI SIAMO

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Tech4Care srl  
Sede Legale: Via Guglielmo Marconi n. 31 - 60015 Falconara Marittima (AN)  
P. Iva / Codice Fiscale: 02690340423  
Telefono: 0715906501  
Email: info@tech4care.it  
Sito web: www.tech4care.it

## PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI (Finalità e base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per compiere le attività relative all’esecuzione del contratto o per svolgere le attività precontrattuali da Lei richieste, per l’adempimento degli obblighi di legge derivanti da norme civilistiche, fiscali, contabili, nonché per consentire una efficace gestione amministrativa e i conseguenti rapporti finanziari e commerciali. Inoltre, potranno essere elaborati anche per una valutazione della qualità dei servizi erogati, per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate.

All’interno della nostra organizzazione, potranno essere raccolti e catalogati i dati di recapito diretto (numero di telefono, e-mail, dati di contatto, ecc.) riferiti ai Suoi lavoratori e collaboratori, come anche dati specifici aziendali sempre inerenti al contratto in essere tra le parti, al fine di migliorare i rapporti con i relativi riferimenti aziendali.

Potremo trattare i Suoi recapiti anche per l’attività di promozione aziendale o comunicazioni inerenti alla vendita diretta di prodotti e servizi analoghi a quelli già forniti; nel caso di comunicazioni a fini promozionali per altri prodotti o servizi Le verrà richiesto esplicito consenso.

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità prefissate.

## COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come “comuni”. In alcuni casi, tuttavia, potrebbe essere essenziale trattare anche dati catalogati come “particolari”, in queste circostanze sarà cura del personale della nostra Azienda, comunicarle le specifiche informazioni necessarie di finalità e utilizzo.

Il conferimento di alcuni dati personali (*opportunitamente specificati in fase di richiesta*) sono obbligatori per poter usufruire dei servizi offerti dalla nostra Azienda, quindi in mancanza degli stessi, non potremo dar seguito alla Sua richiesta, o fornire un servizio adeguato, o eseguirlo nei tempi richiesti nonchè comportare la mancata o parziale esecuzione dell’attività affidata. Altri dati, invece, sono facoltativi, conseguentemente il loro mancato conferimento impedirà la fornitura di servizi ulteriori e non essenziali per la prosecuzione del rapporto.

## COME TRATTIAMO I SUOI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

I Suoi dati personali saranno trattati dalla ns. Azienda tramite l’utilizzo del formato cartaceo e digitale.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedervi per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Queste misure sono state riportate all’interno del nostro sistema di gestione privacy, che permette di mantenere un costante monitoraggio di tutela nei confronti dei dati trattati e un continuo adeguamento delle procedure in base all’evolversi della realtà aziendale. Precisiamo inoltre che non utilizziamo all’interno della nostra organizzazione un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici che La riguardano e/o che incidano significativamente sulla Sua persona.

# Informativa privacy trattamento dati personali dei Clienti

(articolo 13, Regolamento UE n. 2016/679)

## A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

I dati sono trattati presso la sede legale e operativa del Titolare del Trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, inoltre anche ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento. Tali responsabili sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati, inoltre tratteranno i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte e per gli scopi legati al rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento autorizzati all'accesso ai dati personali, sono stati individuati singolarmente all'interno del nostro sistema di gestione, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre ad essere sottoposti all'obbligo di riservatezza. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento può essere sempre richiesto al Titolare con le modalità indicate nella presente informativa. I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento (UE) 2016/679. Precisiamo inoltre che i Suoi dati non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI (Periodo di conservazione)

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate per le quali sono stati raccolti e verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. I dati utilizzati per l'attività di promozione aziendale, potranno essere trattati fino al suo esercizio del diritto di opposizione. Al termine del periodo previsto, i dati verranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione a tutela dei diritti e libertà dell'interessato e custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

## QUALI SONO I SUOI DIRITTI

Le garantiamo tutti i diritti dell'Interessato previsti dal Regolamento (UE) 2016/679. In qualsiasi momento Lei può richiedere direttamente al Titolare del Trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che La riguardano. Le garantiamo il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altri soggetti. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Rimane, inoltre, salvaguardato il suo diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritiene non conformi le nostre modalità di trattamento.

## COME PUO' ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Per poter dar seguito ai Suoi diritti o per richiedere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalla nostra Azienda, La invitiamo a contattare il Titolare del Trattamento, così da verificare insieme i presupposti di legge e poter rispondere alle Sue richieste nella maniera più rapida ed esaustiva possibile oppure può inviare una richiesta utilizzando il *"Modulo richiesta Esercizio dei Diritti dell'Interessato"* messo a disposizione dal Titolare del Trattamento.

## AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata. In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso gli strumenti comunicativi aziendali.

