

## Informativa sul trattamento dei dati personali

degli utilizzatori dei siti web della **Tech4Care**  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

### Perché queste informazioni

Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), la presente pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei visitatori che consultano i siti web **Tech4Care**, accessibili ai seguenti indirizzi:

<https://www.tech4care.it>

<https://meddycare.it>

<https://relab.solutions>

<https://residenzadigitale.com>

Le informazioni che seguono non riguardano altri siti web, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio **Tech4Care** e non afferenti ad esso.

### Titolare del trattamento

La consultazione dei siti web sopra elencati comporta il trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è: **Tech4Care srl**  
Via G. Marconi 31 - 60015 Falconara Marittima (AN), Tel. +39 071.5906501  
e-mail: [info@tech4care.it](mailto:info@tech4care.it) PEC: [tech4caresrl@pec.it](mailto:tech4caresrl@pec.it)

### Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) è contattabile all'indirizzo sopra riportato o raggiungibile al seguente indirizzo e-mail:

[dpo@tech4care.it](mailto:dpo@tech4care.it)

### Base giuridica del trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da **Tech4Care** in funzione del:

- Consenso, nel caso di attività di marketing come newsletter o la profilazione;
- Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali, nel caso di registrazione nelle aree riservate per procedere con l'erogazione di un servizio o la stipula di un contratto di vendita; in questo caso l'eventuale mancata compilazione dei campi obbligatori impedirà l'erogazione del servizio;

### Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software utilizzano i protocolli standard di comunicazione di Internet che prevedono, per il corretto funzionamento, l'acquisizione nativa di alcuni dati personali come ad esempio gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice

numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono necessari per la fruizione dei servizi web e sono trattati anche allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti e garantirne la piena sicurezza;
- migliorare l'esperienza utente.

I dati di navigazione non sono conservati per più di 7 giorni; questo poiché i sistemi sono configurati per la sovrascrittura automatica, fatte salve le eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

#### *Dati comunicati dall'utente*

L'utente del sito web ha la facoltà di inviare dei messaggi agli indirizzi di contatto **Tech4Care** come anche inviare messaggi di tipo privato ai profili o pagine istituzionali pubblicate sui social media, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti web **Tech4Care**. Tale invio comporta l'acquisizione di almeno dei dati di contatto del mittente necessari alla risposta, nonché eventuali altri dati personali inclusi nella comunicazione. In funzione della tipologia di servizio sono pubblicate informative brevi sulle singole form o piattaforme predisposte per l'erogazione di specifici servizi.

#### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

I cookie sono stringhe di testo di dimensioni molto contenute inviate dai siti web visitati dall'utente al sistema o dispositivo terminale utilizzato, attraverso il cd. browser; i cookie sono memorizzati localmente nei sistemi o nei dispositivi per essere poi richiesti e ritrasmessi, agli stessi siti web, alla successiva visita del medesimo utente.

Durante la navigazione Internet è possibile che il sistema riceva anche cookie inviati da siti o da web server differenti (i cosiddetti cookie di "terze parti"), nei quali sono inserite informazioni come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini relativi ai siti web visitati.

In generale un cookie può contenere diverse informazioni come l'indirizzo IP, la nazionalità, la città dell'utente, la data e l'orario di visita, il dispositivo e il browser utilizzati, il sistema operativo, la risoluzione adottata dello schermo, la provenienza della navigazione, le pagine visitate e il numero di pagine, la durata della visita, il numero di visite effettuate nel tempo.

Le modalità di utilizzo dei cookie di terze parti sono disciplinate dalle regole predisposte dalle aziende che erogano detti servizi; l'utente navigatore interessato può prendere visione delle informative sul trattamento dei dati personali di ogni cookie relativo a terze parti sui rispetti siti web.

#### *Tipologie di cookie*

**Tech4Care** adotta la seguente classificazione dei cookie:

##### *Cookie necessari:*

permettono la fruibilità del sito web, abilitano le funzioni di base come la navigazione della pagina e, ove presenti, l'accesso alle aree ad accesso ristretto. Il sito web non potrebbe funzionare correttamente in loro assenza e, pertanto, l'attuale disciplina non richiede il consenso per questa tipologia di cookie.

*Cookie preferenze:* nel caso l'utente abbia fornito un consenso esplicito ed informato, questa tipologia di cookie permette una migliore esperienza utente durante la navigazione memorizzando le informazioni utili come la lingua preferita o la regione di appartenenza.

*Cookie statistici*: permettono, a livello di piattaforma di analisi, la comprensione delle modalità di interazione degli utenti del sito web; la configurazione attuale permette di escludere trattamenti di dati identificativi poiché raccoglie esclusivamente:

- indirizzo IP, mascherato negli ultimi 2 byte posti a zero (es. xxx.xxx.0.0)
- sistema operativo utilizzato
- modello/tipo di browser
- tipologia di dispositivo (PC, tablet, smartphone)

per tale motivo non è richiesto il consenso al trattamento dei dati personali.

*Cookie marketing*: hanno l'obiettivo di permettere la visualizzazione di annunci contestuali rispetto all'attuale navigazione dell'utente; sono attivati soltanto su consenso esplicito ed informato dell'utente.

Sono periodicamente effettuate delle analisi con strumenti di scansione dei cookie al fine di mantenere l'elenco riportato quanto più preciso possibile.

In qualsiasi momento, l'utente può gestire, richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del browser Internet in uso, accettando che alcune configurazioni possono peggiorare l'esperienza utente, rallentando o impedendo l'accesso ad alcune aree del sito web.

Ogni browser gestisce in modalità diverse i cookie; si rimanda alle istruzioni dei singoli browser disponibili agli indirizzi di seguito riportati o presenti negli Aiuti (help) in linea:

- Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>  
 Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>  
 Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>  
 Opera: <https://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>  
 Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

*Cookie utilizzati (prima parte ovvero relativi al sito web)*

| Dominio          | Nome   | Fornitore              | Valore                  | Scad.    | Scopo   | Tipo        |
|------------------|--|------------------------|-------------------------|----------|---|-------------|
| .tech4care.it    | _gat   | <a href="#">Google</a> | 1                       | 1 giorno | limitazione frequenza richieste Google Analytics  | HTTP Cookie |
| .tech4care.it    | _gid   | <a href="#">Google</a> | GA1.2.1975054519.164... | 1 giorno | Registrazione di ID univoco per generazione dati statistici sugli utilizzi del sito web da parte del visitatore   | HTTP Cookie |
| .tech4care.it    | _ga  | <a href="#">Google</a> | GA1.2.1962567961.164... | 2 anni   | Registrazione di ID univoco per generazione dati statistici sugli utilizzi del sito web da parte del visitatore   | HTTP Cookie |
| www.tech4care.it | viewed_cookie_policy<br>cookieLawinfo-checkb...<br>cookieLawinfo-checkb... | Cookie Yes             | yes                     | 1 anno   | Informativa sull'utilizzo dei cookie. Non registrano alcuna informazione di identificazione personale.  | HTTP Cookie |
| www.tech4care.it | unicodeAl.css<br>unicodeAl.images<br>unicodeAl.screen                      | undsgn                 | 800x600@161032800       | session  | contengono informazioni di runtime sul viewport e sulla risoluzione dello schermo; i dati sono utilizzati in qualsiasi aggiornamento della pagina per calcolare le immagini adattive corrette. Nessuna informazione personale viene | HTTP Cookie |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  | memorizzata all'interno di questi cookie. |
|--|--|--|--|--|---|

## Richieste a terze parti

| Host chiamato   | Indirizzo IP  | Classificazione                           | URL |
|---|---|---|-----|
| <a href="https://assets.juicer.io">assets.juicer.io</a>                 | <a href="https://172.67.71.67">172.67.71.67</a>     |   |     |
| <a href="https://fonts.googleapis.com">fonts.googleapis.com</a>         | <a href="https://142.250.74.42">142.250.74.42</a>   | Content (Google)                          |     |
| <a href="https://fonts.gstatic.com">fonts.gstatic.com</a>               | <a href="https://142.250.74.67">142.250.74.67</a>   | Content (Google)                          |     |
| <a href="https://s.w.org">s.w.org</a>                                   | <a href="https://192.0.77.48">192.0.77.48</a>       |   |     |
| <a href="https://www.google-analytics.com">www.google-analytics.com</a> | <a href="https://216.58.207.238">216.58.207.238</a> | FingerprintingGeneral, Analytics (Google) |     |

## Destinatari dei dati

I servizi sopra descritti comportano il trattamento dei dati personali, in alcuni casi delegati a terze parti nominate responsabili del trattamento così come previsto all'articolo 28 del Regolamento. Nello specifico il trattamento è effettuato dai seguenti cloud provider:

- Microsoft Corporation – Olanda ([www.tech4care.it](http://www.tech4care.it))

Il personale autorizzato e che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo può accedere ai dati personali raccolti per espletare attività di verifica e controllo, nonché garantire la necessaria sicurezza e continuità operativa.

## Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da **Tech4Care**, ove previsto, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza può essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso all'indirizzo e-mail sopra riportato.

## Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso i siti web aziendali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).