

## Politica di protezione dei dati personali

### Social media policy

**Tech4Care** utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione aziendale, in particolare per promuovere alcuni prodotti e servizi erogati, per raccogliere commenti, quesiti di natura generale e suggerimenti da parte dei clienti e potenziali utilizzatori.

I social media e servizi di messaggistica istantanea utilizzati dalla **Tech4Care** sono i seguenti:

- LinkedIn: <https://it.linkedin.com/company/tech4care>
- Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCjZbJCJeqWthIGXyWhbZrDA>
- Twitter: <https://twitter.com/tech4care>
- Facebook: <https://it-it.facebook.com/tech4care>

È necessario porre attenzione su eventuali altri profili social o di messaggistica poiché, seppur riferiti alla **Tech4Care**, nella realtà NON sono gestiti dalla stessa o in alcun modo ad essa riconducibili.

**Tech4Care** può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche se pubblicati da terzi (ad esempio: istituzioni pubbliche, agenzie di stampa, testate giornalistiche, ecc.).

Eventuali commenti sotto i post della **Tech4Care** e i post degli utenti che menzionano **Tech4Care** rappresentano esclusivamente l'opinione dei singoli e non dell'azienda, che NON può essere in alcun modo essere ritenuta responsabile di quanto pubblicato da terzi.

### Gestione

**Tech4Care** gestisce i profili aziendali sui social media e i servizi di messaggistica istantanea dell'azienda. In considerazione della mole di messaggi e del numero di piattaforme utilizzate non è al momento prevista alcuna moderazione preventiva.

Per tale ragione la partecipazione degli utenti che interagiscono sui canali social è soggetta alla piena osservanza delle seguenti regole:

1. L'utente ha la possibilità di esprimere le proprie posizioni utilizzando un linguaggio appropriato, rispettoso dell'educazione, della correttezza e del rispetto degli altri e delle loro opinioni e convinzioni. In nessun caso saranno tollerati insulti, volgarità, offese, minacce o atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori.
2. La responsabilità legale dei contenuti pubblicati e delle opinioni che esprime è sempre in capo al soggetto titolare dell'account della piattaforma utilizzata.
3. In ogni caso NON sono ammessi contenuti o commenti non pertinenti rispetto alle attività aziendali e ai temi ad esse correlati.
4. Le fonti relative a fatti, dati, notizie o opinioni su tematiche specifiche rappresentate devono essere sempre citate e devono risultare attendibili e verificabili.
5. In nessun caso sono accettati contenuti che in qualche modo possano anche lontanamente toccare la sfera della riservatezza delle persone coinvolte. Devono in ogni caso essere evitati riferimenti a fatti o peggio a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
6. NON sono ammessi contenuti o commenti che tendano a pubblicizzare, promuovere altri interessi privati, attività sia lecite che illegali; in nessun caso sono ammesse attività di spam o riconducibili a tali pratiche.
7. NON sono in alcun modo ammessi contenuti sottoposti a diritto d'autore o l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

## Contenuti

Il personale aziendale deputato e autorizzato alla gestione delle piattaforme provvederà a rimuovere, ove tecnicamente possibile, tutti i post, i commenti, i materiali in formato audio o video che:

- Utilizzano modalità espressive inappropriate, dal tono minaccioso, violento, volgare o in qualche modo offensivo;
- hanno finalità, anche occulte, di promozione di specifici servizi o prodotti estranei alle attività aziendali;
- propongono contenuti illeciti o, peggio, incitano a compiere attività illecite;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali estranee all'azienda, oppure sono finalizzate allo spam;
- violano nei contenuti il copyright di terzi o utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- effettuano la diffusione diretta o indiretta di dati personali (nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, immagini di persone riconoscibili, ecc.) o che possano, in qualche modo, avere effetti reputazionali o di immagine degli interessati, ledere la sfera della riservatezza degli stessi;
- riportano informazioni, dirette o indirette, riferibili a soggetti minori;
- hanno contenuti discriminatori per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche o sindacali, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- in generale risultano lontane dalle reali finalità di comunicazione della **Tech4Care** e incoerenti rispetto ai contenuti comunicativi dei suoi profili social (*off topic*).

In tutti questi casi, **Tech4Care** si riserva il diritto di usare il cosiddetto *ban* o blocco del soggetto, senza avvertimenti di sorta; nei casi più gravi (ad esempio per la promozione di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi) **Tech4Care** provvederà alla segnalazione dell'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

**Tech4Care** può fornire indicazioni di tipo generale attraverso i canali social su argomenti legati alle attività aziendali svolte e ai servizi erogati; in nessun caso è prevista la comunicazione di informazioni personali o assistenza diretta su problematiche personali, specifiche segnalazioni, istanze, ecc.

Per tali tipologie di richieste è necessario fare riferimento in via esclusiva ai canali di contatto ufficiali previsti, ovvero sistema di ticketing, PEC o posta elettronica. Ulteriori informazioni relative ai singoli uffici possono essere reperite sul sito web aziendale alle pagine di riferimento.

La risposta diretta ai messaggi o commenti postati sulle piattaforme sopra indicate non è mai garantita e non sono previste tempistiche minime o massime di risposta. Il personale deputato alla comunicazione attraverso le piattaforme è autorizzato a rispondere ai commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando è ravvisabile l'effettiva utilità di tutta la collettività, anche in termini di corretta informazione, vagliata la correttezza nonché l'adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

La politica di utilizzo dei social da parte **Tech4Care** NON prevede attribuzione di "like", commentare contenuti di altri utenti, stringere amicizie o procedere con l'inserimento nelle liste di interesse. Nel caso che ciò avvenga questo NON implica la condivisione da parte **Tech4Care** della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione dei contenuti pubblicati dagli stessi.

## Protezione dei dati personali

In ogni caso i connessi trattamenti di dati personali degli utenti rispondono alle policy relative alle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media **Tech4Care** potranno, in ogni caso, essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della Informativa sulla protezione dati presente sul sito web **Tech4Care**.